

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※児童発達支援

公表: 2023年 5月 31日

事業所名 ピース八尾支店

保護者等数(児童数)12

回収数 11

割合 91.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	55%	45%	0%	0%	施設の広さは十分。人数が多い時は少し狭いのかも。	児童の人数に関係無く、事故やケガ等の無いよう、日々安全に最善の気配りをし、療育・支援に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	82%	0%	0%	18%	児童数に対して十分/適切なものは正直よく分からない。いつも楽しく過ごし色々な事が出来るようになってたりと、きっと適切なんだろうと思います。	保護者の方々とお話する際には、施設で行っている療育・支援がより良くご理解いただけるよう、どのスタッフからでもきちんと説明できるよう心掛けていこうと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	64%	9%	0%	27%	施設をあまり訪れる機会が無い為不明な点もあるが環境は良いと感じる。	学習ルームとプレイルームをドアで仕切っております。児童の荷物棚に名札の掲示をしたり、机の高さの違いを分かり易くしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	91%	9%	0%	0%	換気扇の掃除をしてほしいです。	ご指摘ありがとうございます。換気扇等使用頻度の高い衛生設備は特に注意して管理していく所存です。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	64%	9%	0%	27%	まだ利用して1年も経っていないので何とも言えませんが、子どもは成長を感じられます。	個別支援計画の説明の際、保護者様がしっかりと納得のいく説明を心がけていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	73%	9%	0%	18%	発達支援については適切だと思うが、家族/地域だと正直よく分からない。送迎時間などの融通が利くのは非常に助かる。	個別支援計画の見直しをする際、全ての児童に対して5項目が考えられているか確認していく所存です。またそれらの説明がクリアにお伝えできるよう心掛けて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	82%	9%	0%	9%	行われている部分とあまりうまくいってなさそうな部分もある。	面談の機会を設定させていただき、ご家族様のご不明点や疑問点についてご意見拝聴させていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	73%	18%	0%	9%	毎日色々なプログラムをしてくれるので非常に嬉しい。週1利用だが本人は楽しんでいる。	リトミック・SST・コグトレ・美術・英語・ダンス・クッキング・製作・外出を日替わりで療育と絡めながら提供させていただいております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	36%	18%	9%	36%	あまり必要性を感じない。	保護者様のご意向も考慮しつつ、今後イベントや活動などで他施設のお子様との交流の場をもてたら、と考えております。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	契約時にしていただけた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	82%	9%	9%	0%	保護者会での説明は非常に役立った。	保護者会の一部企画ではなく、イベントとしてのペアトレが企画・開催できるよう、事業所および職員のレベルアップを図っていこうと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎の際にその日の出来事を詳しく教えて頂けるので安心。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	82%	9%	9%	0%	面談の機会は少ないが送迎の際にお話できる機会がある。個人面談の機会をもっと頻繁に設けてほしい。	送迎時の会話を更にしかりとしたものにしていく努力をしつつ、どれくらいの頻度の面談が各保護者様にとって適切なのかをご相談させていただき対応していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	64%	27%	0%	9%	先日の保護者会の様なイベントはもっと開催してほしい。	いろんなイベントを開催することで保護者様同士の繋がりをもっと広げていけるよう検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	82%	18%	0%	0%	相談や申入れはすぐに対応して頂けている。結果の報告もして頂けているので安心。	児童および保護者様からの相談連絡等は全て所長に随時伝達し、所長より対応させて頂いております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	82%	18%	0%	0%		面談、お電話、もしくはLINEで日々の対応をさせていただいております。ご希望の方法で対応させていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	82%	18%	0%	0%	ブログの更新も頻繁であるし、日頃の様子が見られるのは嬉しい。	ブログにて日々の活動の様子をほぼ毎日ご報告させて頂いております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	82%	0%	0%	18%	特に問題は無い様に思う。	重要書類は全て鍵付き書庫にて保管しております。ブログの児童の画像は全て加工させていただいております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	64%	27%	0%	9%	訓練が実施されているかは不明だが契約の際、説明はあったように思う。	ブログに児童の様子だけでなく、スタッフの様子や取組み内容等も載せていくようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	45%	18%	0%	36%		同上
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	82%	18%	0%	0%	いつも楽しく楽しみにしてます。楽しみにしている日と行き渋りがある日がある。	行き渋りがある日の活動内容や本児の様子をしっかり見ていき、原因究明していきたいです。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	忙しい時には本当に色々とお助かってます。全体的には満足していますし、これからも利用し続けたいと思う。	これからもお子様の困り事やご家族様のニーズにお応えできるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。